



Wanderlust Rainbow Travel

MegaLounge 640

ALGEMENE VOORWAARDEN

BETALINGSVOORWAARDEN

ANNULERINGSVOORWAARDEN

INVENTARIS

ALGEMENE INFORMATIE

Algemene Voorwaarden

Vereisten voor de Bestuurder

1. Bestuurders dienen minimaal 5 jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs.
2. Gedurende de laatste 3 jaar moet de bestuurder schadevrij zijn geweest.
3. De bestuurder moet de minimumleeftijd van 23 jaar hebben bereikt.
4. Het voorleggen van een geldig rijbewijs is vereist.

Huurperiode en voorwaarden:

1. **Huurperiode:**

De huurperiode is de periode zoals vastgelegd in het huurcontract.

2. **Seizoensgebonden Verblijfsduur:**

- a. **Laagseizoen:** De huurperiode kent een minimum van 3 nachten.
- b. **Voor- en naseizoen:** De huurperiode kent een minimum van 3 nachten.
- c. **Hoogseizoen:** De huurperiode kent een minimum van 7 nachten.
- d. **Speciale tarieven:** De huurperiode kent een minimum van 7 nachten.

3. **Ophalen en Inleveren:**

Ophalen en inleveren is niet mogelijk op zaterdagen, zondagen of feestdagen, tenzij anders overeengekomen.

a. **Ophalen:**

- i. Maandag: tussen 16:00 en 18:00 uur.
- ii. Vrijdag: tussen 09:00 en 11:00 uur.

b. **Inleveren:**

- i. Maandag: tussen 10:00 en 12:00 uur.
 - ii. Donderdag: tussen 17:00 en 18:00 uur.
- c. Indien u niet in staat bent om het afgesproken tijdslot te halen, dient u de verhuurder onmiddellijk te informeren.

4. **Afwijkingen:**

Afwijkingen met betrekking tot de tijden van ophaling en inlevering zijn mogelijk in overleg met de verhuurder en kunnen extra kosten met zich meebrengen.

5. **Late Inlevering:**

Indien het voertuig later wordt ingeleverd dan afgesproken, worden er extra kosten in rekening gebracht. Deze kosten worden per begonnen uur berekend.

Veiligheid en Voorzorgsmaatregelen

1. **Waardevolle bezittingen:**

Laat geen waardevolle spullen achter in de camper.

2. **Afsluiting van de camper:**

Zorg ervoor dat de camper altijd volledig afgesloten is bij afwezigheid, inclusief:

- a. Dakvensters
- b. Opbergruimtes aan de buitenzijde
- c. Ramen en deuren

3. **GPS-tracker:**

Het voertuig is uitgerust met een GPS-tracker.

- a. Deze tracker heeft als functies:
 - i. De veiligheid van de reizigers te waarborgen.
 - ii. In geval van nood snel informatie door te geven zodat hulpdiensten snel ter plaatse kunnen zijn.
- b. De tracker wordt niet gebruikt om:
 - i. De reizigers te monitoren of te bespioneren.
 - ii. Persoonlijke informatie te verzamelen.
- c. De huurder ontvangt een e-mail met een nadere toelichting over de functies en het gebruik van deze GPS-tracker.
- d. Indien:
 - i. De verhuurder een melding ontvangt van een lage batterij van de tracker, zal de huurder worden verzocht deze op te laden.
 - ii. De huurder de tracker opzettelijk verwijdert, achterlaat of beschadigt, zullen de bijbehorende kosten in rekening worden gebracht en kan er een proces-verbaal worden opgesteld bij de Politie.
- e. De huurder is verplicht om regelmatig te controleren of de tracker nog aanwezig is.

AdBlue Voorwaarden

1. Bij een reisafstand van minder dan 2000 km (5 liter) wordt een forfaitaire kost aangerekend.
2. Bij een reisafstand van meer dan 2000 km wordt verwacht dat de AdBlue-tank volledig is bijgevoerd bij het inleveren van het voertuig. Indien dit niet het geval is, zal een extra kost in rekening worden gebracht.

Instructies voor Gebruik en Teruggave van de Camper

1. **Leveringsvoorwaarden bij Ophalen:**

Bij aanvang van de huurperiode wordt de camper in perfecte staat afgeleverd. Dit houdt in:

- De binnen- en buitenkant zijn volledig schoon.
- De brandstoftank en AdBlue-tank zijn volledig gevuld.
- Een lege grijswatertank en een gereinigde wc-cassette.
- Eén volle LPG-tank (deze is inbegrepen in de huurprijs).
- Op aanvraag wordt ook de watertank volledig gevuld.

2. Vereisten bij Teruggave:

Bij het inleveren van de camper is het belangrijk dat de volgende punten in acht worden genomen:

- De camper moet zowel van binnen als van buiten schoon zijn, zoals bij aflevering.
- De brandstoftank moet volledig gevuld zijn.
- Indien bij aanvang een volle watertank was gevraagd, moet deze ook weer vol zijn bij teruggave.
- De grijswatertank moet leeg zijn.
- De wc-cassette moet geleege en grondig gereinigd zijn.

3. Controle van Interieur bij Teruggave:

Alle onderdelen in de camper worden gecontroleerd. Dit betreft onder meer:

- De staat van het toilet, de douche, het keukengerei en de koelkast (die leeg en schoon moet zijn).
- Gasvuur, afwasbak en andere binnen faciliteiten.
Indien een of meerdere van deze onderdelen niet schoon zijn, worden er reinigingskosten aangerekend.

4. Reiniging van de Camper:

Bij de teruggave van de camper wordt ook de staat van de buitenkant beoordeeld:

- Indien de camper zwaar vervuild is, worden de kosten voor een professionele carwash, gespecialiseerd in campers, doorberekend.
- Bij lichte vervuiling kunnen reinigingskosten worden aangerekend, dit is ter beoordeling van de verhuurder. Let op: Gebruik geen hogedrukreiniger of schuurmiddelen voor het reinigen van de camper, om schade te voorkomen.

5. Gasverbruik:

- De camper is uitgerust met een LPG-tank voor gasverbruik
- Eén volle LPG-tank is inbegrepen in de huurprijs.
- Deze tank wordt bij inlevering ook vol teruggebracht.
- Bij het ontbreken van de tank worden de vervangingskosten (aankoopprijs, waarborg) plus een servicekost van €50 aangerekend.

6. Verantwoord rijgedrag:

De camper is geen racewagen, dus voorzichtig en verantwoord rijden is essentieel:

- Respecteer de maximumsnelheden en rijd niet sneller dan 110 km/u.
- Dit draagt niet alleen bij aan een lager brandstofverbruik en een comfortabele rijervaring, maar verkleint ook de kans op boetes en externe schade.
- Daarnaast voorkomt het vallen van objecten in de camper en beperkt het de risico's bij rukwinden en hevige regen.

7. Extra Kosten:

Indien de camper niet volgens bovenstaande voorwaarden wordt ingeleverd, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Deze kunnen betrekking hebben op:

- Het bijvullen van de brandstoftank, AdBlue of watertank.
- Het legen en reinigen van de grijswatertank of wc-cassette.
- Reinigingskosten voor zowel de binnen- als buitenkant van de camper.

Schadebeleid en Aansprakelijkheid

1. **Aansprakelijkheid:**

De huurder is volledig aansprakelijk voor alle schade aan het voertuig gedurende de periode dat het onder zijn toezicht staat.

2. **Zorgvuldige behandeling:**

De camper en alle bijbehorende materialen dienen door de huurders met de grootste zorg te worden behandeld.

3. **Meldingsplicht bij schade:**

Indien er schade ontstaat of een item defect raakt, dient de huurder de eigenaar hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen via e-mail of WhatsApp.

4. **Schaderapport bij teruggave:**

De huurder is verplicht om bij het inleveren van de camper alle opgelopen schade, behalve normale gebruikssporen, te melden.

5. **Sanctie bij het verzwijgen van schade:**

Indien de huurder schade verzwijgt of probeert te verbergen, zal er, naast de schadevergoeding, een extra forfaitaire kost in rekening worden gebracht.

6. **Verantwoordelijkheid voor banden:**

Alle kosten voor de reparatie of vervanging van lekke of beschadigde banden zijn volledig ten laste van de huurder.

7. **Financiële sanctie bij ernstige schade:**

Indien door toedoen van de huurder de camper zodanige schade oploopt, zowel aan de binnen- als buitenkant, dat deze niet beschikbaar is voor de volgende huurder, zal er een financiële sanctie worden opgelegd. Deze sanctie is vastgelegd onder extra kosten.

8. **Meldingsplicht bij problemen en panne:**

De huurder is verplicht om de eigenaar onmiddellijk te informeren bij eventuele technische problemen of pech onderweg.

Verboden Handelingen in de Camper

1. **Gebruik van bepaalde kook- en verwarmingsapparatuur:**

Het is ten strengste verboden om in de camper te wokken, te frituren (met uitzondering van het gebruik van een airfryer), gourmetstellen, fonduetoestellen, barbecues of kaarsen te gebruiken.

2. **Gebruik van kooktoestellen buiten de camper:**

De bovengenoemde kook- en verwarmingsapparaten mogen uitsluitend buiten de camper worden gebruikt, zonder risico op schade aan het voertuig.

3. **Beperking van gebruikslocaties:**

Het is verboden om met de camper op onverharde wegen te rijden, deel te nemen aan wintersportactiviteiten, of festivals te bezoeken.

4. **Bestickering:**

Het aanbrengen van stickers of enige vorm van bestikking op de camper is niet toegestaan.

5. **Roken:**

Roken is ten strengste verboden in de camper.

Verplicht gebruik van matrasbeschermers en hoeslakens

1. **Gebruik van bijgeleverde matrasbeschermers en hoeslakens**

Het is verplicht voor alle huurders om de door de verhuurder bijgeleverde matrasbeschermers en hoeslakens te gebruiken tijdens de huurperiode. Deze matrasbeschermers en hoeslakens dienen op alle bedden te worden geplaatst en mogen niet worden verwijderd gedurende de huurperiode.

2. **Verantwoordelijkheid voor schade**

Het niet correct gebruiken van de matrasbeschermers en hoeslakens kan resulteren in extra schoonmaak- of vervangingskosten, die aan de huurder in rekening zullen worden gebracht in het geval van schade of vlekken op de matrassen.

3. **Schoonmaak en vervanging**

De matrasbeschermers en hoeslakens worden door de verhuurder schoon en in goede staat verstrekt. Na afloop van de huurperiode dient de huurder deze terug te geven in een nette staat. Indien de beschermers of lakens beschadigd of buitensporig bevuild zijn, kunnen er extra kosten worden gerekend voor vervanging of reiniging.

Waarborg en Aanvullende Waarborg

1. **Basiswaarborg**

De basiswaarborg voor het huren van de camper bedraagt € 1.500. Deze waarborg dient ter dekking van eventuele schade, diefstal of andere kosten die tijdens de huurperiode kunnen ontstaan. De waarborg wordt beschouwd als een voorschot voor deze eventuele schade. De aansprakelijkheid van de huurder is echter niet beperkt tot het bedrag van deze waarborg.

2. **Aanvullende waarborg**

In bepaalde situaties wordt er een extra waarborg gevraagd bovenop de basiswaarborg:

- € 250 voor bestuurders tussen 23 en 30 jaar.
- € 750 voor reizen in de winterperiode.

3. **Inhouding van de waarborg**

De volledige waarborg (basis + eventuele aanvullende waarborg) wordt bij het einde van de huurperiode voor minimaal één week ingehouden. Deze periode is nodig om een grondige eindcontrole uit te voeren. Dit omvat onder andere een volledige inventariscontrole, waarbij verwacht wordt dat alle items in goede en propere staat worden teruggegeven. Indien er gebreken worden vastgesteld, wordt de huurder hiervan onmiddellijk op de hoogte gebracht.

4. **Verlengde inhouding van de waarborg**

De waarborg kan voor een langere periode worden ingehouden in de volgende gevallen:

- Indien schade niet onmiddellijk kan worden hersteld.
- Indien er gebruik is gemaakt van tolwegen in Frankrijk, Spanje, Portugal of Italië (deze afrekening kan tot twee maanden duren).

Verzekering:

1. **Aansprakelijkheid verzekering verhuurder**

De verzekering van de verhuurder kan aangesproken worden bij een ongeval waarbij de huurder niet verantwoordelijk is. Het is noodzakelijk om dit te staven met een correct ingevuld aanrijdingsformulier, foto's en eventuele andere bewijsstukken. De verzekeringsmaatschappij van de verhuurder neemt de uiteindelijke beslissing over de aansprakelijkheid.

2. **Aansprakelijkheid huurder**

In het geval van een aanrijding, ongeval of schade zonder tegenpartij is de huurder volledig verantwoordelijk voor de kosten. De huurder kan eventueel beroep doen op zijn eigen verzekering, afhankelijk van de dekking. Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om vooraf te controleren of zijn verzekering de huurperiode dekt en of alle inzittenden verzekerd zijn.

Verloren of Achtergebleven Spullen

1. **Melding en ophalen van achtergebleven spullen**

De huurder wordt geïnformeerd indien persoonlijke bezittingen in de camper zijn achtergebleven. Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om contact op te nemen met de verhuurder en de spullen binnen een redelijke termijn op te halen.

2. **Bewaartermijn en verdere acties**

- Achtergebleven spullen worden maximaal 1 maand bewaard.
- Voedingsmiddelen of bederfelijke waren worden niet bewaard.
- Indien de spullen na 1 maand niet zijn opgehaald, behoudt de verhuurder zich het recht voor om deze:
 - Te schenken aan een goed doel,
 - Te verkopen,
 - Of te verwijderen.

3. **Kosten voor verwijdering**

Indien er extra kosten worden gemaakt bij het verwijderen van achtergebleven spullen (bijvoorbeeld bij afvoer naar het containerpark), zullen deze kosten aan de huurder in rekening worden gebracht.

4. **Geen aanspraak op verkoopopbrengsten**

De huurder kan geen aanspraak maken op eventuele opbrengsten uit de verkoop van achtergebleven spullen.

5. **Geen verzending of bezorging van spullen**

De verhuurder zal geen achtergebleven items opsturen of bezorgen. Het ophalen van deze items dient door de huurder zelf te worden geregeld.

Bip & GO Toestel

1. Gebruik van Bip & GO

De camper is uitgerust met een Bip & GO-toestel, dat zorgt voor een vlottere reiservaring doordat de huurder niet hoeft te stoppen bij tolpoorten in Frankrijk, Spanje, Portugal of Italië. De huurder kan gebruik maken van de "Fast Lanes" die geschikt zijn voor Bip & GO-gebruik.

2. Let op symbolen per land

Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om vooraf te controleren welke symbolen gebruikt worden op de tolwegen in de desbetreffende landen. In Portugal worden tolpoorten over de snelweg gebruikt zonder fysieke tolstations.

3. Tolkosten en facturatie

De gemaakte tolkosten worden aan de huurder doorberekend zodra de verhuurder de factuur heeft ontvangen. De huurder ontvangt hiervoor een gedetailleerd overzicht van de kosten. Dit proces kan tot twee maanden na de terugkomst duren.

Verkeersboetes

1. Aansprakelijkheid voor boetes

Verkeersboetes die tijdens de huurperiode worden opgelegd, zijn altijd voor rekening van de huurder. Deze worden door de verhuurder aan de huurder doorgerekend. Mocht de waarborg al zijn teruggestort, blijft de huurder verplicht om de boetes alsnog te betalen.

2. Niet betalen van boetes

Indien de huurder niet tijdig ingaat op het betaalverzoek van de desbetreffende autoriteiten en de boete teruggestuurd wordt naar de verhuurder, zullen er gerechtelijke stappen worden ondernomen. Alle bijbehorende kosten, inclusief eventuele schadevergoedingen, worden verhaald op de huurder.

3. Aansprakelijkheid van bestuurders

Alle bestuurders die zijn opgenomen op het huurovereenkomstformulier (Go Form) zijn aansprakelijk voor de betaling van boetes.

4. Boete voor niet-geregistreerde bestuurder

Indien uit de bewijslast (bijvoorbeeld foto's) blijkt dat de overtreding is begaan door een bestuurder die niet op het Go Form vermeld staat, wordt een aanvullende boete van € 250 opgelegd. Deze boete wordt afzonderlijk ter betaling aangeboden aan de huurder.

Aanbieding van een Staanplaats voor Voertuigen – Voorwaarden en Verantwoordelijkheden

De verhuurder biedt hierbij een staanplaats aan voor het stallen van een voertuig in ruil voor een overeengekomen financiële compensatie. De huurder erkent hierbij dat het gebruik van de staanplaats volledig op eigen risico is. De verhuurder draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele schade, diefstal, verlies of andere onvoorziene voorvallen met betrekking tot het gestalde voertuig, ongeacht de aard of oorzaak van het incident.

Het stallen van het voertuig, inclusief het nemen van passende voorzorgsmaatregelen om schade of verlies te voorkomen, valt geheel onder de verantwoordelijkheid van de huurder. De overeengekomen vergoeding heeft uitsluitend betrekking op het gebruik van de staanplaats en impliceert op geen enkele wijze aansprakelijkheid van de verhuurder voor voornoemde risico's.

Toegestane Bestuurders en Wijzigingen

1. Toegestane bestuurders

Alleen de bestuurders die vermeld staan op het Go Form zijn gerechtigd om het gehuurde voertuig te besturen. Het maximum aantal toegestane bestuurders is twee.

2. Wijziging of toevoeging van bestuurders

Indien er door omstandigheden een bestuurder moet worden gewisseld of toegevoegd, moet de huurder dit onmiddellijk melden aan de verhuurder. De volgende informatie dient per e-mail of via WhatsApp te worden verstrekt:

- Foto's van de voor- en achterkant van de identiteitskaart van de nieuwe bestuurder,
- Foto's van de voor- en achterkant van het rijbewijs van de nieuwe bestuurder,
- Het volledige adres van de nieuwe bestuurder,
- De reden voor de wissel van bestuurder,
- Het e-mailadres en telefoonnummer van de nieuwe bestuurder.

3. Ingang van de wijziging

De wijziging gaat in zodra het bericht met de benodigde gegevens is verzonden én ontvangen door de verhuurder. De huurder dient een bevestiging van deze wijziging te ontvangen via WhatsApp of e-mail voordat de nieuwe bestuurder het voertuig mag besturen.

Schade en Verlies ("Potje Breek, Potje Betaal")

1. Aansprakelijkheid voor schade en verlies

De huurder is volledig verantwoordelijk voor alle schade of verlies aan de camper en de bijbehorende inventaris tijdens de huurperiode. Dit geldt voor zowel opzettelijke als onopzettelijke schade, en voor verlies of diefstal van eigendommen van de verhuurder.

2. Melding van schade

Schade aan de camper of verlies van eigendommen dient **onmiddellijk** gemeld te worden aan de verhuurder. Verborgen of niet-gemelde schade die pas tijdens de eindcontrole aan het licht komt, kan leiden tot extra kosten voor de huurder.

3. Vergoeding van schade

De kosten voor het herstellen van schade of het vervangen van verloren items worden in rekening gebracht bij de huurder. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:

- Materiële schade aan het voertuig of interieur,
- Vervanging van verloren of beschadigde onderdelen of inventaris,
- Kosten voor tijdelijke buiten dienststelling van de camper, indien nodig voor reparatie.

4. Discretie van de verhuurder

De verhuurder bepaalt de kosten voor herstel of vervanging, gebaseerd op offertes van erkende leveranciers of herstelbedrijven. De huurder wordt vooraf geïnformeerd over deze kosten.

5. Betaling van schadevergoeding

De verschuldigde bedragen worden verrekend met de waarborg. Indien de waarborg niet toereikend is om de schade te dekken, zal de huurder verantwoordelijk zijn voor het bijbetalen van het resterende bedrag.

Extra kosten

Bijkomende kosten zullen worden verrekend via een naheffing en/of factuur. Hieronder volgt een opsomming van mogelijke kostenposten. Deze lijst is niet volledig en kan worden uitgebreid afhankelijk van de omstandigheden.

	Forfait	Zelf	Op vraag	Niet gebeurd/ niet teruggebracht
Reiniging binnenzijde	-	-	€ 95	€ 150
Reiniging buitenzijde	-	-	-	Naar het oordeel van de verhuurder (afhankelijk van tijd en middelen)
Brandstof	-	Volle tank bij terugkomst	-	Kosten naar verbruik + € 20 servicekost
AdBlue	(5l) € 7,50	Vol terug met bewijs	-	€ 2,50 per liter
LPG-Tank	-	Volle tank bij terugkomst	-	Kosten naar verbruik + € 20 servicekost
Grijs water	-	Leeg bij terugkomst	-	€ 50
Toiletcassette	-	Leeg en gereinigd bij terugkomst	-	€ 200
Niet gemelde of verborgen schade	€ 125	-	-	-
Late inlevering per uur	€ 50	-	-	-
Boetes	-	-	-	Bedrag boete + € 20 servicekost per boete
Tracker	€ 150	-	-	+ Kosten voor vervanging toestel, abonnementskosten en administratiekosten van de provider
Buiten dienststelling camper door schuld huurder	-	-	-	Afhankelijk van de hersteltijd en schade aan huurinkomsten, met een minimum van € 930

Akkoord met Algemene Voorwaarden

1. **Aanvaarding van de algemene voorwaarden**

Door het plaatsen van een definitieve boeking verklaart de huurder zich automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden, inclusief alle bepalingen omtrent borg, schade, aansprakelijkheid, extra kosten, en de verantwoordelijkheden van de huurder zoals vermeld in dit document.

2. **Bindend karakter van de boeking**

Een definitieve boeking is bindend. Door de boeking te bevestigen, erkent de huurder dat hij/zij kennis heeft genomen van en instemt met de inhoud van deze voorwaarden en verbindt zich ertoe deze na te leven gedurende de gehele huurperiode.

3. **Toepasselijkheid van voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de huurder en verhuurder vanaf het moment van boeking, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of elektronisch is bevestigd.

Betaling- en annuleringsvoorwaarden

Rechtstreekse boeking bij Wanderlust Rainbow Travel

Bij het boeken ontvangt u een uniek boekingsnummer, dat tevens dient als gestructureerde mededeling voor alle betalingen. Wij vragen u vriendelijk om deze mededeling altijd te gebruiken in alle correspondentie en betalingen.

Overzicht van de betalingen

Na het maken van de boeking ontvangt u een betalingsoverzicht waarin de volgende informatie wordt vermeld:

- Het totaalbedrag voor de huurperiode, exclusief de waarborg,
- Het bedrag van de waarborg,
- De spreiding van de betalingen en de bijbehorende vervaldata,
- Het rekeningnummer voor betalingen,
- De gestructureerde mededeling die u dient te gebruiken.

Definitieve boeking

Uw boeking is pas definitief zodra zowel het voorschot als de waarborg zijn betaald vóór de vervaldatum.

Spreiding van betalingen

Als er minimaal 21 dagen (3 weken) zitten tussen de boekingsdatum en de vertrekdatum, geldt de volgende betalingsspreiding:

- **Voorschot:** 20% van het totale bedrag, te betalen binnen 5 dagen na ontvangst van de betalingsgegevens,
- **Aanbetaling 1:** 30% van het totale bedrag, met vervaldatum afhankelijk van de periode tussen de boekings- en vertrekdatum,
- **Aanbetaling 2:** 30% van het totale bedrag, met vervaldatum afhankelijk van de periode tussen de boekings- en vertrekdatum,
- **Eindafrekening:** 20% van het totale bedrag, te betalen uiterlijk 14 kalenderdagen voor vertrek.

Indien de boeking plaatsvindt met vertrek tussen 14 en 21 dagen, geldt de volgende betalingsregeling:

- **Voorschot:** 50% van het totale bedrag, te betalen binnen 5 dagen na ontvangst van de betalingsgegevens,
- **Eindafrekening:** 50% van het totale bedrag, te betalen uiterlijk 10 kalenderdagen voor vertrek.

Indien de boeking plaatsvindt met vertrek binnen 14 dagen, is het volledige bedrag in één keer opeisbaar:

- **Totaalbedrag:** 100% van het totale bedrag, te betalen binnen 5 dagen na ontvangst van de betalingsgegevens.

Grote bedragen

Voor betalingen die hoger zijn dan € 1.500 per schijf is het mogelijk om in meerdere termijnen te betalen. Neem hiervoor contact met ons op via: wanderlust.rainbow.travel@gmail.com.

Waarborg

De standaard waarborg bedraagt € 1.500. Indien er aanvullende waarborgen van toepassing zijn, verzoeken wij u om deze afzonderlijk van het voorschot over te maken.

Extra kosten

Indien er tijdens of na de huurperiode extra kosten ontstaan (zoals schade, boetes, tolbetalingen, etc.), ontvangt u hiervoor een aparte factuur. Deze moet volledig betaald zijn voordat de waarborg wordt teruggestort.

Betalingsmethoden

Betalingen kunnen worden voldaan via bankoverschrijving naar het opgegeven rekeningnummer. Betalingen via creditcard of andere betaalmethoden zijn mogelijk op verzoek, maar kunnen onderhevig zijn aan transactiekosten. Neem contact met ons op voor meer informatie.

Te late betalingen

Indien een betaling niet wordt voldaan vóór de vervaldatum, behoudt de verhuurder zich het recht voor om de boeking te annuleren en de reservering te heropenen voor andere huurders. In het geval van annulering door te late betaling, gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in dit document.

Annulerings- en terugbetalingsbeleid

Indien de huurder besluit om de boeking te annuleren, gelden de volgende voorwaarden:

Datum van annulering	Kosten bij annulering
Binnen 24 uur vóór vertrek	100% van de huursom
Binnen 1 week vóór vertrek	90% van de huursom
Binnen 2 weken vóór vertrek	70% van de huursom
Binnen 6 weken vóór vertrek	50% van de huursom
Binnen 10 weken vóór vertrek	25% van de huursom
Meer dan 10 weken vóór vertrek	15% van de huursom

Toelichting

1. De kosten worden berekend op basis van de totale huursom zoals overeengekomen in de boeking, exclusief eventuele waarborg en extra kosten.
2. Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven via e-mail aan de verhuurder.
3. De datum van annulering is de datum waarop de verhuurder de schriftelijke annulering ontvangt.

Betaalbevestigingen

Na ontvangst van elke betaling ontvangt de huurder een bevestiging per e-mail. Indien u geen bevestiging ontvangt binnen 3 werkdagen na uw betaling, gelieve contact met ons op te nemen.

Valutaverschillen en wisselkoersen

Alle betalingen dienen te worden voldaan in euro's (€). Eventuele kosten die voortkomen uit wisselkoersen of valutaverschillen zijn de verantwoordelijkheid van de huurder.

Verantwoordelijkheid van de huurder

Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om ervoor te zorgen dat betalingen tijdig en in overeenstemming met de aangegeven vervaldata worden voldaan. De huurder dient zelf rekening te houden met eventuele verwerkingstijden van banken.

Wijzigingen in betalingen

In uitzonderlijke omstandigheden kan een afwijking van het standaardbetaalplan aangevraagd worden. Dit dient schriftelijk te worden aangevraagd en wordt alleen gehonoreerd met uitdrukkelijke goedkeuring van de verhuurder.

Inventaris

In de INFOmap (ROOD):

- Blauwe enveloppe
 - o Documenten van de camper
 - o Kentekenbewijs van de camper
 - o Verzekering documenten van de camper
- Instructieblad reiniging
- Algemene voorwaarden
- Infoblad
- Schadeformulieren in meerdere talen
- Roze enveloppe
 - o GoForm
 - o Deze inventaris

Compartiment links achteraan

- 2 zijwanden luifel
- 2 steunen voor de zijwanden

Kast naast de koelkast

- De infomap

Kast onder de koelkast

- 3 kookpotten met deksel in verschillende maten
- 3 pannen in verschillende maten

Compartiment rechts achteraan (kant schuifdeur)

- 1 Zonnescherm
- 1 Voorsluitstuk luifel

Compartiment naast TV:

- 1 afstandsbediening
- 1 kabel voor opladen tracker
- 2 stekkerblokken met verlengkabel
- 1 verlengkabel 2.5m

Zijdeur passagier

- 2 fluohesjes

Zijdeur chauffeur

- Aftrekker
- Antifogspray
- Wegwerphandschoenen

Middenconsole cabine

- GPS
- Houder voor GPS

Handschoenkastje

- 1 parkeerschijf

In de garage:

- Open middenstuk
 - o 2 oploobare stoelen met draagtas
 - o 1 oploobare tafel met draagtas
 - o 1 werkkoffer met inhoud
 - 1 Rubber hamer met haak
 - 4 Zware pinnen met haak
 - 8 Pinnen met Haak
 - 8 Traprubbers
 - 8 U-pinnen
 - 4 Rekkers met Zwarte Dop GROOT
 - 7 Rekkers met Zwarte Dop KLEIN
 - 1 Waterpomptang (oranje)
 - Groen touw en set ledlampen voor de luifel
 - o 1 waterslang met waterdief in draagtas
 - o 1 veiligheidsbord voor fietsenrek
 - o Gas BBQ (groot model met snelkoppeling en lange darm)
- Kast rechts
 - o 1 LPG Tank
 - o 1 set koppelstukken LPG-tank
 - o Buitendouche
 - o Dop van trekhaak
 - o 1 koppelstuk voor CEE stekker naar standaard stekker
 - o Set stormbanden met
 - 2 V-pinnen
 - 2 Stormbanden met haak (luifel)
 - 2 Stormbanden met haak (Pin)
 - 2 Veren voor stormbanden
- Kast boven
 - o 2 voetsteunen
- 1 zwenkel voor de luifel
- 1 trapje

Badkamer / toilet

- Kapstok silwy met 3 haken
- Toilet vloeistof
- Wc borstel met houder

Buitenzijde toilet

- Toiletcassette
- 1 elektriciteitskabel van 30 meter

Bedmateriaal

- 1 toppermatras
- 1 matrasbeschermer

Opstelling keuken

Kast 1		Kast2
Schap		Kast3
Werkplaats met kookfornuis en spoelbak		
Schuif 1		Open
Schuif 2		
Schuif 3		Kast 4
Schuif 4		
Schuif5		Kast 5

Schuif 1: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 2 messen <input type="checkbox"/> 2 vorken <input type="checkbox"/> 2 soeplepels <input type="checkbox"/> 2 koffielepels <input type="checkbox"/> 2 steakmessen <input type="checkbox"/> 2 aardappelmesjes <input type="checkbox"/> 1 dunschiller <input type="checkbox"/> 1 flesopener <input type="checkbox"/> 1 schaar <input type="checkbox"/> 1 lookpers <input type="checkbox"/> 1 eierprikker 	Schuif 3: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Waterpas <input type="checkbox"/> Blikopener <input type="checkbox"/> 2 anti insecten in je glas <input type="checkbox"/> 2 potonderleggers <input type="checkbox"/> 1 roerlepel <input type="checkbox"/> 1 visspaan <input type="checkbox"/> 1 Aardappel stoemper <input type="checkbox"/> 1 vleesspaan <input type="checkbox"/> 1 spagettilepel <input type="checkbox"/> 1 garde <input type="checkbox"/> 1 slalepel set <input type="checkbox"/> 1 zeeflepel <input type="checkbox"/> 1 rasp <input type="checkbox"/> 1 bbq tang 	Kast 3: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 2 grote borden uit porselein <input type="checkbox"/> 2 kommen uit porselein <input type="checkbox"/> 2 wijnglazen <input type="checkbox"/> 2 cavaglazen <input type="checkbox"/> 2 waterglazen <input type="checkbox"/> 2 tassen in porselein <input type="checkbox"/> 9 vierkante onderleggers <input type="checkbox"/> 4 ronde onderleggers
Schuif2: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Grijswatertank reiniger <input type="checkbox"/> Harde borstel 	Schuif 4: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Snijplankset (4st) <input type="checkbox"/> 1 opplooibare waterkoker 	Kast 5: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Reservelampen voertuig <input type="checkbox"/> Reserve zekeringen <input type="checkbox"/> Muggentablethouder

Achter chauffeur <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> In het compartiment <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1 Brandblusser <input type="checkbox"/> 1 Gevarendriehoek <input type="checkbox"/> 1 grondkleed <input type="checkbox"/> Opplooibare teil Boven schuifdeur (glaskastje) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 4 bierglazen <input type="checkbox"/> 2 Plastic glazen Kompas 	Algemeen <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Milieu stickers <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Frankrijk/Spanje (geel) <input type="checkbox"/> Duitsland (groen) <input type="checkbox"/> Bip & Go <input type="checkbox"/> GPS Tracker <input type="checkbox"/> 4 kussens Megamobil <input type="checkbox"/> 1 deurmat <input type="checkbox"/> Kapstok silwy met 3 haken (aan cabine) <input type="checkbox"/> Kapstok met 1 haak (onder tv)
--	--

Algemene Informatie

Algemene info

Nummerplaat: **2-EJA-999**

Brandstof: **DIESEL**

Lengte: **7 meter (incl fietsen)**

Hoogte: **3,2 meter**

Breedte: **2,35 meter**




































Bij problemen en/of schade: **+32 (0) 486 02 50 68 of +32(0)460 95 18 73**









wanderlust.rainbow.travel@gmail.com

BELANGRIJK

- Start nooit de camper als de stroomkabel is aangesloten
- Voor vertrek controleer:
 - Alle dakramen gesloten en vergrendeld
 - Alles is ingeladen en vastgemaakt
 - Alle kasten zijn vast zodat niet kan opengaan
 - Iedereen is goed vergrendeld met veiligheidsgordels
- Voor het vullen van de watertank, gebruik de bijgeleverde waterdarm. **VERONTREINIGINGSGEVAAR**
- Bij het plaatsen van de luifel, gebruik altijd de stormbanden
- Kampeergedrag verboden is luifel niet gebruiken
- GEEN VOCHTIGE DOEKJES GEBRUIKEN IN HET CHEMISCHE TOILET**
- Controleer hoeveel stroom er wordt geleverd (Ampère) voor je toestellen gebruikt.
- Bij zeer warm weer verduistering/insectengaas altijd half/half voor dakvensters
- De douche en het toilet zijn bedoelt als "in nood" of "geen andere voorziening". Hetzelfde geldt eigenlijk voor de spoelbak. Probeer zoveel mogelijk af te wassen in een teil of aan de geleverde voorzieningen op een camping.
- De schoonwatertank is 80 liter dus ook 80 kilogram
- Maximum gewicht van het voertuig is 3500kg
- Laadvermogen is +/- 250kg (brandstoftank 90%, schoonwatertank 90% , gas voor 90% en bestuurder zijn reeds verrekend tot 75kg)**
- Controleer regels en gebruiken voor het buitenland (vignetten, stickers, alcoholtesters verkeersregels, ..) voor vertrek
- Er zijn 2 slaappleatsen. De afmetingen van het bed zijn 220*200**
- Laat altijd de lichten branden als je aan het rijden bent. Zo moet je er niet aan denken in tunnels ed**

De Voorzieningen

- | | | | |
|-------------------------------------|---|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> |  Airco Woonruimte | <input checked="" type="checkbox"/> |  Achteruitrijcamera |
| <input type="checkbox"/> |  Bed & Linnengoed | <input checked="" type="checkbox"/> |  Airbags |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Buitendouche | <input checked="" type="checkbox"/> |  Airco tijdens rijden |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Campingset (stoelen + tafel) | <input checked="" type="checkbox"/> |  Audio ingang |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Diepvriezer | <input checked="" type="checkbox"/> |  Bluetooth |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Dinette | <input checked="" type="checkbox"/> |  Cruisecontrol |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Douche | <input type="checkbox"/> |  Imperiaal |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Draaistoelen | <input type="checkbox"/> |  Isofix |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Fietsendrager | <input checked="" type="checkbox"/> |  Navigatie |
| <input type="checkbox"/> |  Garage | <input type="checkbox"/> |  Parkeersensoren |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Gasfles | <input checked="" type="checkbox"/> |  Radio |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Gasfornuis | <input type="checkbox"/> |  Sneeuwkettingen |
| <input type="checkbox"/> |  Handdoeken inbegrepen | <input checked="" type="checkbox"/> |  Stuurbekrachtiging |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Keuken inventaris | <input checked="" type="checkbox"/> |  Trekhaak |
| <input type="checkbox"/> |  Kluis | <input type="checkbox"/> |  Winterbanden* |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Koelkast | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Luifel | | |
| <input type="checkbox"/> |  L-zit | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> |  Off-grid kamperen  | | |
-

-  Oven
-  Toilet
-  TV
-  TV ontvanger
-  Verwarming
-  Warm water
-  Winterkamperen ?
-  Zonnepaneel

Checklist To Do bij teruggave

- Brandstoftank gevuld
- LPG-tank gevuld
- Ad-blue tank gevuld (zie algemene voorwaarden)
- Grijswatertanks geledigd
- Toilettank leeg en gereinigd
- Buitenzijde is schoon
- Binnenzijde volledig gereinigd (niet enkel stofzuigen of borstelen)!!!!!! Een poetsbeurt door ons duurt +/- 2u**
 - Zie fiche in de infomap
- Koelkast en diepvries leeg en gereinigd
- Toilet en douche zuiver en schoon
- Alle persoonlijke spullen verwijderd
- Controle met inventarislijst of alles nog aanwezig is (melden als er iets ontbreekt)
 - Zie infomap
- De gebruikte matrasbeschermer in de badkamer leggen
- Review laten voor de verhuurder (reminder via mail)
- Eventueel een kort reisverslag met info over staanplaatsen, campings, wandelingen, fietstochten, ...

Wij bieden ook hulp bij:

- Het boeken en/of vinden van campings of camperplaatsen
- Het boeken en/of uitwerken van uitstappen
- Regelen van voertuigen ter plaatse (indien mogelijk)
- Het uitzoeken van fietsroutes, wandelroutes
- Het boeken en/of vinden van lokale restaurants (indien mogelijk)

Servicekosten kunnen worden aangerekend. Gemaakte kosten (waarborgen, voorschotten en /of aanbetalingen) worden onmiddellijk doorgegeven aan de huurder. Voor meer info neem hiervoor contact op met de verhuurder.