

Huurvoorwaarden Terms & Conditions

Versie 3.1, Geldig vanaf 15 januari 2024

Deze huurvoorwaarden werken gezamenlijk samen met de Goboony Algemene Voorwaarden en zijn specifiek van toepassing op de huurovereenkomst die is overeengekomen tussen de Huurder en de Verhuurder. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze huurvoorwaarden en de Goboony Algemene Voorwaarden, hebben laatstgenoemde voorrang. Goboony raadt u aan deze voorwaarden zorgvuldig te lezen om volledig op de hoogte te zijn van de rechten en plichten van uzelf, andere gebruikers en Goboony.

1. Vereisten voor de Huurder/Reiziger

Voor een registratie als Huurder gelden de volgende voorwaarden:

- 1.1 Je bent in het bezit van een volledig en geldig rijbewijs voor het land waar je het voertuig huurt en/of gebruikt. Het rijbewijs dient geldig te zijn voor de categorie waarbinnen het te huren voertuig valt;
- 1.2 Je bent (en was in de 8 jaar voorafgaand aan registratie als Huurder) niet veroordeeld in verband met rijden onder invloed (drank en/of drugs), gevaarlijk rijden, rijden zonder verzekering of verzekeringsfraude;
- 1.3 Je bent (en was in de afgelopen 2 jaar voorafgaand aan registratie) niet betrokken bij meer dan 2 schadeclaims door jouw schuld;
- 1.4 Je bent (en was in de 8 jaar voorafgaand aan registratie als Huurder) niet uitgesloten of geweigerd door enige verzekeraar wegens slecht gedrag en er zijn om deze redenen ook geen andere aanvullende eisen gesteld (bijvoorbeeld hogere premie, hoger eigen risico en/of beperking van de dekking);
- 1.5 Je gebruikt geen medicatie en hebt geen handicap of ziekte waardoor je rijgedrag negatief beïnvloed wordt;
- 1.6 Door je te registreren als Huurder garandeer je dat je voldoet (en blijft voldoen) aan alle bovengenoemde vereisten. Indien je niet (meer) voldoet aan een van deze voorwaarden, mag je geen gebruik (meer) maken van de Dienst als Huurder en is Goboony gerechtigd je van gebruik van de Dienst uit te sluiten;
- 1.7 Je bent zelf volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het feit dat je niet (meer) voldoet aan bovengenoemde vereisten;

1.8 Goboony is gerechtigd om de identiteit en het verleden op het gebied van rijgedrag van de Huurder te controleren door middel van databases van derden;

1.9 Goboony is gerechtigd om, zonder opgave van redenen, je registratie als Huurder te weigeren of te verwijderen;

1.10 De Verhuurder kan eisen stellen ten aanzien van minimale leeftijd;

1.11 Afhankelijk van de door de Verhuurder afgesloten verzekering kunnen zij een boeking van de Huurder weigeren op basis van rijbewijs vereisten, leeftijdsvereisten of andere criteria voor afwijzing zoals bepaald in hun polis;

1.12 Goboony en de Verhuurder hebben het recht de Huurder te vragen om de locatie van het voertuig en om aan te tonen dat hij/zij het voertuig nog altijd in bezit heeft. Gebeurt dit niet binnen de gestelde termijn, dan kan de Verhuurder de Huurovereenkomst direct ontbinden.

2. Vereisten voor de Verhuurder

Voor een registratie als Verhuurder gelden de volgende voorwaarden:

2.1 Je bent de volledig eigenaar van het voertuig(en) dat je wenst te verhuren, of je hebt de schriftelijke toestemming van de eigenaar om op te treden als Verhuurder. In het geval dat een rechtspersoon eigenaar is van het voertuig, ben je gevolmachtigd door deze rechtspersoon om alle feitelijke handelingen en rechtshandelingen met betrekking tot het voertuig te verrichten;

2.2 Je bent in het bezit van een volledig en geldig rijbewijs voor het land waar je het voertuig verhuurt. Deze voorwaarde geldt niet indien de eigenaar een rechtspersoon is;

2.3 Indien je niet (meer) voldoet aan een van deze voorwaarden, mag je geen gebruik (meer) maken van de Dienst als Verhuurder en is Goboony gerechtigd je van gebruik van de Dienst uit te sluiten;

2.4 Als Verhuurder dien je het voertuig dat je ter beschikking wenst te stellen voor verhuur te registreren in je Account. Het voertuig dient te voldoen en te blijven voldoen aan de volgende voorwaarden. Door een voertuig ter beschikking te stellen garandeer je dat het voertuig:

2.4.1. Voldoet aan alle basis veiligheidseisen;

2.4.2. Voldoet aan de definitie "Kampeerauto" zoals gesteld in de richtlijn van het land waarin het voertuig is geregistreerd;

2.4.3. Regulier onderhoud heeft gehad zoals door de fabrikant geadviseerd;

2.4.4. (Periodiek) gekeurd is volgens de nationale voorschriften van het land van registratie en je beschikt over het keuringsbewijs voor de periode dat het voertuig verhuurd zal zijn;

2.4.5. Een lopende verzekeringspolis heeft. a. De verzekering dekt het verhuren van het voertuig. Tevens moeten alle belastingen, zoals wegenbelasting, zijn betaald. b. Verzekerd is voor pechhulp en vervangend vervoer, tenzij dit uitdrukkelijk vermeld wordt in de advertentie;

2.4.6. Voorzien is van een geldig kenteken van het land van registratie;

2.4.7. Vrij is van gebreken en schade, tenzij uitdrukkelijk opgenomen op het GoForm;

2.4.8. Voldoende vloeistoffen bevat (zoals motorolie, remolie, koelvloeistof etc.) tenzij uitdrukkelijk opgenomen op het GoForm;

2.4.9. Bevat alle in de advertentie beschreven voorzieningen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met de Huurder;

2.5 Indien het voertuig niet (meer) voldoet aan de bovengenoemde vereisten, ben je verplicht om de advertentie te pauzeren en de toekomstige boekingen te annuleren indien het niet duidelijk is of het voertuig op tijd kan worden hersteld.

2.6 Je bent zelf volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het feit dat jij of je voertuig niet (meer) voldoet aan bovengenoemde vereisten;

2.7 Goboony is gerechtigd om de identiteit van de eigenaar te controleren en de registratie van het voertuig;

2.8 Goboony is gerechtigd om, zonder opgave van redenen, je registratie als Verhuurder of de registratie van een voertuig te weigeren of te verwijderen;

2.9 Je bent zelf volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het feit dat jij en/of je voertuig niet (meer) volledig voldoet aan bovengenoemde vereisten. Dit betekent onder meer (maar niet uitsluitend) dat wanneer (tussentijdse) beëindiging van de Huurovereenkomst te wijten is aan slijtage en/of slecht onderhoud van het voertuig, de Verhuurder de betaalde Huursom naar rato aan Huurder dient te restitueren en eventuele extra kosten die daarmee samenhangen vergoed dienen te worden;

2.10. Omzeiling van het Platform voor het aannemen van boekingen is ten strengste verboden. Daden van omzeiling kunnen vergelijkbaar zijn met de volgende, maar niet beperkt tot: het indirect of direct omleiden van klanten op Goboony naar een andere website, het verzenden van een link of het vermelden van een andere website, het vermelden van bedrijfsnaam of contactgegevens voordat een boeking is bevestigd. In het geval dat één of meer van de bovenstaande punten wordt geconstateerd, behoudt Goboony zich het recht voor om de Verhuurder van het Platform te verwijderen en annuleringskosten toe te passen op alle toekomstige boekingen;

2.11. Verhuurders zijn vrij in het verhuren van het voertuig op andere platformen. Het is de verantwoordelijkheid van de Verhuurder om zijn agenda te beheren. Indien een dubbele boeking plaatsvindt tussen het Goboony Platform en een externe website, worden er annuleringskosten in rekening gebracht aan de Verhuurder indien deze ervoor kiest de Goboony boeking te annuleren;

2.12. Kalender synchronisatie kan worden gebruikt om de agenda up-to-date te houden wanneer er op meerdere platforms wordt geadverteerd. Aangezien de kalender synchronisatiefunctie niet live wordt bijgewerkt, moet deze niet worden gebruikt om dubbele boekingen tussen het Goboony Platform en andere websites te voorkomen. Verhuurders zijn altijd verantwoordelijk voor het controleren van de beschikbaarheid van hun kalender op andere websites voordat ze een boekingsaanvraag accepteren op het Goboony Platform;

2.13. De Verhuurder is verantwoordelijk voor het feit dat zijn advertentie correcte informatie bevat over het voertuig en de huurvoorwaarden, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot:

- a. Rijbewijs vereist om het voertuig te besturen
- b. Minimumleeftijd voor verhuur
- c. Verzekeringsvoorwaarden
- d. Voorzieningen in de camper;

In het geval dat een reiziger ten onrechte een boeking bevestigt omdat de advertentie niet de juiste informatie bevat, behoudt Goboony zich het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen aan de Verhuurder;

2.14. Het is de verantwoordelijkheid van de Verhuurder van het voertuig om uit te zoeken hoe hij de vergoedingen die hij via Goboony ontvangt, moet aangeven en moet afdragen volgens de regels van de belastingdienst;

2.15 Een negatieve uitspraak over Goboony of haar medewerkers moet eerst gemeld worden bij het support team of directie. Deze mogen niet openbaar gemaakt worden, zonder dat Goboony minimaal 10 dagen de tijd heeft om op de uiting te reageren, anders heeft Goboony direct recht op een schadevergoeding van € 1.000 en € 100 per dag dat de negatieve uiting voortduurt;

2.16 Het voertuig kan worden uitgerust met een GPS-tracker voor de veiligheid van de Verhuurder en de Huurder. De Verhuurder mag dit apparaat niet gebruiken om de privacy van de Huurder te schenden;

2.17 Indien het voertuig een niet-aangegeven land bezoekt, kan de verzekeringsdekking vervallen en kan de Huurder juridisch en financieel aansprakelijk worden gesteld in geval van schade en/of elk ander gevolg dat voortvloeit uit de niet-aangegeven of door dit contract verboden geolocatie.

3. Verplichtingen uit de Huurovereenkomst

3.1 De Huurovereenkomst komt tot stand zodra de Huurder de boeking bevestigt. De boeking wordt bevestigd door de eerste betaling te voldoen voor een geaccepteerd huurverzoek op het platform. Na de bevestiging heeft de Huurder geen bedenktijd en worden er bij annuleringen kosten in rekening gebracht;

3.2 De huisregels van Verhuurder op het Platform maken deel uit van de Huurovereenkomst. In het geval van conflicterende huisregels en Algemene Voorwaarden, prevaleren de laatstgenoemde;

3.3 Goboony is geen partij bij de Huurovereenkomst. Goboony handelt slechts als tussenpersoon en faciliteert Huurders en Verhuurders om met elkaar een overeenkomst voor de huur van een voertuig te kunnen aangaan en betalen;

3.4 De Huurder is verantwoordelijk voor de nakoming van de volgende verplichtingen jegens Verhuurder:

3.4.1. Huurder gebruikt het voertuig zorgvuldig, als een goed huisvader en overeenkomstig zijn bestemming en instructieboekje;

3.4.2. Huurder brengt geen veranderingen aan aan het voertuig of de inventaris;

3.4.3. Huurder geeft het voertuig niet aan anderen in gebruik of huur;

3.4.4. De Huurder dient zich te allen tijde te houden aan het door de Verhuurder aangegeven maximaal aantal passagiers. Het maximale aantal passagiers is gelijk aan het aantal wettelijk toegestane zitplaatsen in het voertuig, zoals vermeld door de Verhuurder;

3.4.5. De Huurder dient overige redelijkerwijs gegeven instructies van de Verhuurder op te volgen. Deze instructies worden vastgelegd in het GoForm;

3.4.6. Tijdens de Huurperiode dient Huurder zorg te dragen voor de vanzelfsprekende beheer aspecten van het voertuig, zoals het regelmatig controleren (minimaal elke 1000 kilometer) van het oliepeil, koelvloeistof peil en bandenspanning;

3.4.7. Huurder is gedurende de Huurperiode verantwoordelijk voor alle kosten die gerelateerd zijn met de status, locatie en veiligheid van het voertuig;

3.4.8. De Huurder dient niet onder invloed (van alcohol, drugs of andere middelen) te zijn tijdens het besturen van het voertuig, en Huurder dient zich altijd te houden aan de verkeersregels zoals deze gelden in het land waarin de Huurder zich met het voertuig bevindt;

3.5 De Huurder staat ervoor in dat zijn passagiers en andere (geregistreerde en niet-geregistreerde) bestuurders eveneens handelen overeenkomstig de Huurovereenkomst en de Algemene Voorwaarden;

3.6 De Verhuurder dient te voorkomen dat de Huurder of geregistreerde bestuurders bezit nemen van het voertuig als de Verhuurder op redelijke gronden meent dat de Huurder en of bestuurder(s):

3.6.1. Niet voldoen aan de voorwaarden voor een Huurder/Bestuurder zoals uiteengezet in artikel 1;

3.6.2. Anderszins ongeschikt zijn om het voertuig te besturen;

3.6.3. Geen geldig rijbewijs kunnen tonen;

3.6.4. Niet dezelfde personen zijn als degene die het voertuig in ontvangst neemt;

In bovengenoemde gevallen kan de Verhuurder de Huurovereenkomst zonder kosten of boetes beëindigen;

3.7 De Huurder kan het voertuig weigeren als:

3.7.1. De Huurder een redelijk vermoeden heeft dat de Verhuurder niet voldoet aan de eisen van een Verhuurder zoals benoemd in artikel 2;

3.7.2. Schades aan het voertuig niet goed zijn vastgelegd in het GoForm door de Verhuurder en/of aan goede vastlegging van schade geen medewerking wenst te verlenen;

3.7.3 het voertuig niet beschikbaar is, de conditie van het voertuig niet zoals geadverteerd is of bepaalde voorzieningen niet beschikbaar zijn bij aanvang van de boeking waardoor de geplande reis van de Huurder aanzienlijk wordt beïnvloed.

In bovengenoemde gevallen kan de Huurder de Huurovereenkomst zonder kosten of boetes beëindigen en ontvangt de Huurder de Huursom terug;

3.8 Het GoForm is een officieel onderdeel van de Huurovereenkomst. Het is een juridisch document waarmee Verhuurders en Huurders aan het begin en het einde van een boekingsperiode een overeenkomst tekenen over de staat van het voertuig;

3.8.1. De stand van de brandstofmeter en de kilometerstand worden aan het begin en einde van de Huurperiode op het GoForm geregistreerd;

3.8.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Verhuurder om aan het begin van de boekingsperiode alle aanwezige defecten of gebreken aan het voertuig te noteren;

3.8.3. Het is de verantwoordelijkheid van de Huurder om de Verhuurder in kennis te stellen van eventuele gebreken aan het voertuig die vóór de reis worden vastgesteld;

3.8.4. De Huurder moet de Verhuurder in kennis stellen van eventuele schade of defecten die zich tijdens de boekingsperiode voor doen of hebben voorgedaan;

3.8.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Verhuurder om het voertuig tijdens de overdracht grondig te controleren op nieuwe schade of defecten die zich tijdens de boekingsperiode hebben voorgedaan. Deze moeten op het GoForm worden genoteerd;

3.8.6. Beide partijen moeten het GoForm aan het begin en het einde van de boekingsperiode ondertekenen;

3.9 De Huurder is verantwoordelijk voor het terugbrengen van het voertuig:


3.9.1. Op de overeengekomen datum, tijd en plaats;

3.9.2. Zonder dat zich daarin persoonlijke bezittingen van de Huurder bevinden;

3.9.3. Inclusief sleutels en papieren;

3.9.4. Met dezelfde stand van de brandstofmeter als bij het ondertekenen van het GoForm, tenzij anders overeengekomen in de Huurovereenkomst of bij aflevering;

3.9.5. In dezelfde staat (qua schade en reinheid) als bij het ondertekenen van het GoForm, tenzij anders overeengekomen in de Huurovereenkomst of bij aflevering;



3.10 Huurder en Verhuurder zullen na afloop van de Huurperiode het GoForm ondertekenen. De Huurder verklaart in het GoForm dat hij het voertuig bij het einde van de Huurperiode zonder schade/gebreken, ontstaan tijdens de Huurperiode, weer heeft ingeleverd. Eventuele nieuwe schades t.o.v. de staat bij de start van de Huurperiode dienen gezamenlijk met de Verhuurder op het GoForm aangegeven te worden. In het GoForm worden ook de stand van de kilometerteller en de brandstofmeter genoteerd;

3.11 Indien Huurder en Verhuurder geen overeenkomst bereiken over de in te vullen waarden op het GoForm dienen beiden onder vermelding van hun naam, hun standpunt duidelijk te maken alvorens te tekenen. Indien één van de partijen niet accordeert, zal de versie die wel geaccordeerd is als leidend beschouwd worden in de afhandeling;

3.12 De Verhuurder of een vertegenwoordiger moet aanwezig zijn bij de overdracht en teruggave van het voertuig. Als er een probleem ontstaat door de afwezigheid van de Verhuurder of de vertegenwoordiger bij de overdracht, moet Goboony voorzien worden van een geldige reden en bewijs om dit te ondersteunen. De acceptatie van de reden voor afwezigheid is ter beoordeling van Goboony. De Verhuurder is verantwoordelijk ervoor te zorgen dat de vertegenwoordiger op de hoogte is van de procedures van het platform en is volledig verantwoordelijk voor eventuele opgelopen schade.

3.13 In geval van een conflict tussen Huurder en Verhuurder kan Goboony bemiddelend optreden.

3.14 Goboony zal niet ingrijpen in situaties waarin een GoForm of vergelijkbare documentatie niet wordt gebruikt als onderdeel van het verhuurproces. In dergelijke gevallen behoudt Goboony zich het recht voor om de borg aan de Huurder terug te geven.

4. Annulering

4.1 Huurders mogen elke Reserveringsaanvraag die niet door een Verhuurder is geaccepteerd zonder kosten annuleren of wijzigen;

4.2 Verhuurders mogen elke Reserveringsaanvraag afwijzen;

4.3 Beide partijen kunnen de Huurovereenkomst nog zonder kosten en verplichtingen opzeggen totdat sprake is van een Definitieve Boeking;

4.4 Als het eerste betalingsverzoek van Goboony in verband met een Huurovereenkomst niet binnen 3 dagen door de Huurder betaald wordt, dan vervalt daarmee de Huurovereenkomst. Hieraan zijn geen annuleringskosten verbonden;

4.5 Verhuurders kunnen bij het aanbieden van een voertuig via het Platform kiezen welke annuleringsvoorwaarden zij opleggen aan Huurders zoals bepaald in de annuleringsvoorwaarden. Meer informatie hierover is te vinden in het overzicht van de betalings- en annuleringsvoorwaarden.

4.6 Indien de Huurder een Definitieve Boeking annuleert, dan is hij annuleringskosten verschuldigd zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst. De service- en boekingskosten worden niet terugbetaald. De Verhuurder ontvangt de annuleringskosten onder aftrek van Goboony commissies en administratiekosten, maar niet minder dan €35;

4.7 De huurder heeft geen recht op herroeping. De bedenktijd van 14 dagen is niet van toepassing op boekingen op het platform omdat deze voor specifieke data zijn.

4.8 Wanneer de boeking wordt geannuleerd, wordt de borg terugbetaald na aftrek van niet-restitueerbare kosten, zoals (maar niet beperkt tot) verzekeringskosten. Op elke afgesloten verzekeringspolis zijn specifieke voorwaarden van toepassing.;

4.9 Het eerder terugbrengen van het voertuig zal nimmer een restitutie van (een gedeelte van) de Huursom tot gevolg hebben;

4.10 Bij annulering door de Verhuurder van een Definitieve Boeking zal de Huurder volledig terugbetaald worden en vervalt zijn verdere betaalverplichting. De Verhuurder wordt niet uitbetaald. Deze annulering geldt als een toerekenbare tekortkoming van Verhuurder, op grond waarvan Verhuurder aansprakelijk is voor directe schade van Huurder en eventuele meerkosten voor het huren van een alternatief voertuig tot een maximum van €500, tenzij er sprake is van overmacht aan de zijde van Verhuurder. Deze overmacht moet door Verhuurder worden aangetoond. Goboony beslist of er sprake is van overmacht. De meerkosten van Huurder dienen door Goboony te worden goedgekeurd. Daarnaast zullen eventuele extra kosten die de Huurder maakt niet door Goboony worden vergoed. Goboony kan de Huurder een alternatief voertuig voorstellen. Goboony kan echter de beschikbaarheid en/of de tarieven van het vervangende voertuig niet garanderen. Bij annulering zonder overmacht worden administratie- en handelingskosten in rekening gebracht ter grootte van de servicekosten;

4.11 Bij annulering door de Verhuurder van een Definitieve Boeking zal de Huurder volledig terugbetaald worden en vervalt zijn verdere betaalverplichting. De Verhuurder wordt niet uitbetaald.

4.11.1. Als de reden van annulering een toerekenbare tekortkoming van de Verhuurder is, wordt de Verhuurder aansprakelijk gesteld voor alle directe kosten van de Huurder inclusief eventuele meerkosten voor het huren van een alternatief voertuig en/of campingplaats, veerbootkosten die voor de annulering betaald zijn, tot een maximum van €500. Deze kosten moeten worden besproken met en goedgekeurd door Goboony.

4.11.2 Bij annulering zonder overmacht worden annuleringskosten in rekening gebracht ter grootte van de servicekosten inclusief boekingskosten. Goboony behoudt zich het recht voor om de annuleringskosten te verrekenen met de inkomsten van toekomstige boekingen.

4.11.3 Als de Verhuurder een beroep doet op annuleren met overmacht, moet dit door de Verhuurder aangetoond worden. Goboony maakt de definitieve beslissing of er sprake is van overmacht.

4.11.4. Wanneer de Verhuurder een beroep doet op annuleren met overmacht en er onvoldoende bewijs wordt geleverd om het verzoek te ondersteunen, behoudt Goboony zich het recht voor om administratiekosten en de oorspronkelijke annuleringskosten toe te passen.

4.11.5. Wanneer er sprake is van overmacht worden alle betalingen die de huurder aan Goboony heeft gedaan volledig terugbetaald. Zowel de Verhuurder, als Goboony zijn niet aansprakelijk voor het compenseren van extra kosten als gevolg van een annulering wegens overmacht.

4.11.6. In geval van annulering kan Goboony de Huurder een alternatief voertuig voorstellen. Goboony kan echter de beschikbaarheid en/of de tarieven van het vervangende voertuig niet garanderen.

4.12. Een boeking moet worden geannuleerd zodra blijkt dat deze niet kan doorgaan. Als de Huurder of de Verhuurder wil annuleren, moet de annulering op het Platform worden verwerkt. Het niet tijdig annuleren van een boeking kan extra kosten met zich meebrengen. Goboony is niet aansprakelijk voor enig financieel verlies als gevolg van een te late annulering inclusief, maar niet beperkt tot, premies voor verzekeringspolissen die niet tijdig zijn geannuleerd.

5. Duur, beëindiging en verlenging van de Huurovereenkomst

5.1 De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde duur. De Huurder en Verhuurder kunnen de Huurovereenkomst alleen tussentijds annuleren in overeenstemming met Annuleringsvoorwaarden van Goboony zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden;

5.2 No show: De boeking wordt geacht door Huurder te zijn geannuleerd zoals bedoeld in artikel 5.1 indien Huurder na 24 uur na de op de Huurovereenkomst vermelde datum en tijdstip het voertuig niet in ontvangst heeft genomen. Dit zal geen restitutie van (een gedeelte van) de Huursom tot gevolg hebben;

5.3 Het terugbrengen van het voertuig voor afloop van de Huurperiode geldt niet als annulering en heeft dan ook geen gevolgen voor de duur van de Huurovereenkomst en de verschuldigde Huursom;

5.4 Ten aanzien van een verlenging van de Huurperiode dient dezelfde procedure gevolgd te worden als voor het sluiten van de initiële Huurovereenkomst. Bij het uitblijven van een acceptatie van het verlengingsverzoek, zal de oorspronkelijke Huurperiode gelden;

6. Schade, naheffingen en boetes

6.1 De Huurder is jegens Verhuurder aansprakelijk voor schade aan het voertuig, de inventaris en schade aan derden veroorzaakt met het voertuig tot de hoogte van het Eigen Risico. De hoogte van het Eigen Risico wordt door Goboony of door Verhuurder bepaald voorafgaand aan de totstandkoming van een Huurovereenkomst. Het Eigen Risico geldt per schadegeval;

6.2 De Verhuurder kan jegens Huurder geen aanspraak maken op vergoeding van schade boven het bedrag van het Eigen Risico. Voor het meerdere dient Verhuurder zich, voor zover gewenst, te verzekeren. De beperking van aansprakelijkheid van Huurder tot de hoogte van het Eigen Risico is niet van toepassing bij opzet, bewuste roekeloosheid van Huurder waarvoor Huurder jegens Verhuurder aansprakelijk is;

6.3 Alle landen waarvoor het internationale verzekeringsbewijs van de Verhuurder (groene kaart) geldig is, mogen met het voertuig worden bezocht. Landen welke geheel of ten dele in staat van oorlog verkeren, of waar oorlog of onrust dreigt, mogen beslist niet worden bezocht;

6.4 In geval van schade aan het voertuig en/of derden als gevolg van een verkeersongeval, al dan niet ontstaan door schuld van de Huurder, is de Huurder verplicht een officieel schadeformulier in te vullen, en wanneer noodzakelijk door de politie proces verbaal op te laten maken. In het geval een Huurder zonder geldige reden weigert het schadeformulier in te vullen, dan kan het volledige schadebedrag (zonder rekening te houden met het Eigen Risico) worden opgelegd aan Huurder die daarvoor in dat geval aansprakelijk is;

6.5. Op verzoek van Goboony dient een verklaring te worden overlegd over hoe, waar en wanneer de schade is ontstaan. Zonder deze verklaring kan de Huurder aansprakelijk worden gesteld voor de volledige kosten van de schade;

6.6 Indien inbeslagname plaats vindt door politie of justitie omdat naar de mening van de overheidsinstantie de Huurder met het voertuig verdovende middelen/ drugs worden vervoerd, roekeloos rijgedrag met het voertuig is vertoond, de Huurder nalatig is geweest bij het beheer van het voertuig of anderszins een misdrijf of overtreding is begaan, is de Huurder verplicht tot volledige vergoeding van de door de Verhuurder geleden schade. De door de Verhuurder te maken (buiten)gerechtelijke kosten komen geheel voor rekening van de Huurder;

6.7 Kosten ten gevolge van braak, verlies en/of diefstal en/of andere schade van Verhuurder als gevolg van toerekenbaar tekortschieten, ernstige nalatigheid, opzet of bewuste roekeloosheid van Huurder en/of diens passagiers/medebestuurders worden te allen tijde volledig verhaald op de Huurder, ongeacht de hoogte van het Eigen Risico;

6.8 Verhuurder is nimmer aansprakelijk voor persoonlijke-, immateriële-, materiële-, gevolg- of letselschade van de Huurder of diens passagier(s), ontstaan door het gebruik van het voertuig, mechanische storing(en), een verkeersongeval, of een één- of tweezijdig schadegeval, tenzij deze schade het gevolg is van een gebrek aan het voertuig dat Verhuurder kende zonder de Huurder daarvan op de hoogte te brengen;

6.9 Indien blijkt dat een Verhuurder een voorafgaande aan het gebruik door Huurder al aanwezige schade op een Huurder probeert af te wentelen of een ontstane schade voor een hoger bedrag naeft dan zijn werkelijke kosten, dan brengt Goboony bij Verhuurder een boete van van €1.000 in rekening brengen, alsmede de schade voor zover die dit bedrag overstijgt, voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, kosten van de benodigde expertise, schadebehandeling, extra administratieve handelingen, en aangifte bij de politie voor verzekeringsfraude. Indien blijkt dat Huurder middels een valse verklaring of ander bewijs (gedeeltelijk) zijn schuld probeert af te wenden dan brengt Goboony bij Huurder een boete van €250 in rekening brengen, alsmede de schade voor zover die dit bedrag overstijgt;

6.10 De Verhuurder is zelf verantwoordelijk voor eventuele vereiste melding aan zijn huidige verzekeraar van het feit dat het voertuig verhuurd gaat worden. De Verhuurder dient zelf in te schatten of het jaarkilometrage van zijn bestaande verzekering dient te worden gewijzigd en dit door te geven aan zijn huidige verzekeraar;

6.11 Namens de Verhuurder kan Goboony naheffingen bij de Huurder innen of laten innen voor, onder andere, maar niet gelimiteerd tot: extra gereden kilometers, verkeersboetes, lage-emissiezone boetes, tolheffing, schade, eigen risico van Huurder bij schade, boetes voor te laat inleveren of niet schoonmaken. Op deze naheffing kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht. In geval van bijkomende kosten voor schade die niet op het door beide partijen ondertekende GoForm staat vermeld, kunnen deze alleen in behandeling worden genomen als de eiser afdoende bewijst dat de schade niet anders dan tijdens de Huurperiode kon zijn ontstaan;

6.12 Bij te laat inleveren van het voertuig, mag Goboony naar billijkheid en redelijkheid kosten verhalen op de Huurder. Als de vertraging langer duurt dan de volgende dag, mag Goboony de verloren inkomsten van toekomstige boekingen verhalen op de Huurder. De verantwoordelijkheid voor het verhalen van verloren inkomsten wordt echter niet beheerd door Goboony.;

6.13 Verhuurder dient binnen 48 uur na de op de Huurovereenkomst aangegeven Huurperiode de naheffing te doen om aanspraak te maken op de Borg van de Huurder. Eventuele latere naheffingen zal Goboony verwerken, maar zij staat dan niet meer in voor de Borg van de Huurder. Naheffingen voor tol of verkeers- of lage-emissiezone boetes moeten binnen 5 werkdagen na datum van het document worden ingediend bij zowel Goboony als de Huurder. Verhogingen wegens niet of te laat betalen worden nooit vergoed. Van Verhuurder wordt verwacht dat hij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 maand na afloop van de Huurperiode de onderbouwing van de naheffing aanlevert aan Huurder. Indien de onderbouwing niet op tijd wordt geleverd of er nog geen actie is ondernomen door de Verhuurder, dan zal de Borg na akkoord door Goboony vrijgegeven worden aan de Huurder. Goboony neemt geen naheffingen in behandeling die betrekking hebben op voorwaarden die de Verhuurder buiten Goboony om heeft gesteld aan Huurder;

6.14 Elke naheffing door Verhuurder dient voorzien te zijn van:

- a. Omschrijving van de naheffing;
- b. Omvang van de naheffing of bij schade; het totale schadebedrag;
- c. Het door beide partijen compleet ingevulde en ondertekende GoForm;
- d. De factuur van de naheffing of een officieel rapport met een vaststelling van de schadeomvang;
- e. Betaalbewijs (op verzoek);
- f. Foto's (alleen bij schade) van de schade;

6.15 Indien de Huurder bezwaar wenst te maken tegen een opgelegde naheffing, dan dient hij dat binnen 5 kalenderdagen schriftelijk kenbaar te maken via de boekingspagina binnen, bij gebreke waarvan de Huurder wordt geacht de naheffing te hebben aanvaard. Mocht de huurder de schade erkennen maar de omvang ervan betwisten, dan heeft hij de mogelijkheid om een second opinion aan te vragen bij een andere deskundige of officiële hersteller, waarbij hij verantwoordelijk is voor alle kosten met betrekking tot deze aanvullende beoordeling. Deze documentatie moet worden ingediend binnen 15 dagen vanaf het moment van het geschil.;

6.16 Indien een Verhuurder over een garage of officiële reparatiewerkplaats beschikt en de schade hier wil laten herstellen, dan moet het bedrijf worden opgegeven bij Goboony. Het indienen van facturen van het eigen bedrijf van de eigenaar voor een schadeclaim is onderhevig aan de volgende voorwaarden:

- a. Het bedrijf moet een officiële garage of reparatiewerkplaats zijn. Facturen van elk ander type bedrijf zullen niet geaccepteerd worden.

- b. Tijd, arbeid en onderdelen moeten tegen concurrerende tarieven worden berekend.
- c. Een officiële factuur voor onderdelen moet worden verstrekt.
- d. Arbeid en onderdelen moeten afzonderlijk worden gespecificeerd op de factuur.

Goboony behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie over de kosten van schadeclaims op te vragen, waaronder maar niet beperkt tot bonnen voor gebruikte onderdelen voor de reparatie van het voertuig. Goboony en de Huurder zijn niet aansprakelijk voor de gemaakte tijd en brandstofkosten om naar een reparatiewerkplaats te gaan of om onderdelen te verkrijgen.;

6.17 Indien het voertuig strandt met pech zonder enige schuld van de Huurder, en Verhuurder biedt geen vervangend vervoer en/of verblijf voor de resterende Huurperiode, dan dient Verhuurder de niet-genoten Huurperiode terug te betalen aan Huurder. Huurder heeft verder recht op evenredige huurvermindering indien er sprake is van ernstig verminderd huurgenot als gevolg van een gebrek aan het voertuig dat op geen enkele wijze aan Huurder toerekenbaar is en dat in redelijkheid voorzien had kunnen worden door Verhuurder;

6.18 Indien blijkt dat de staat van het voertuig niet is zoals geadverteerd of dat bepaalde voorzieningen niet beschikbaar zijn bij aanvang van de Huurperiode, dienen beide partijen een redelijke compensatie voor het doorgaan van de huurperiode te bespreken en dit te noteren op het GoForm;

Als er geen overeenstemming wordt bereikt, behoudt Goboony zich het recht voor een percentage van de huurprijs vast te stellen die aan de Huurder moet worden terugbetaald, binnen het kader van onderstaande tabel. Indien het gebrek zich voordoet of opgemerkt wordt tijdens de Huurperiode, moet de Huurder dit direct melden aan Verhuurder, zodat deze het gebrek kan verhelpen. Als dit niet lukt en er is geen overeenstemming over een redelijke compensatie dan dient Huurder voldoende bewijs te leveren om een schadevergoeding te eisen. Goboony behoudt zich het recht voor een percentage van de huurprijs vast te stellen die aan de Huurder moet worden terugbetaald, binnen het kader van onderstaande tabel Goboony treedt op als bemiddelaar maar is nooit aansprakelijk voor enige kosten.

Gebrek	% van de de huurprijs Verhuurder per dag van het gebrek
Klein: Een voorziening is niet beschikbaar aan het begin of tijdens de Huurperiode (bijv. TV, luifel, airconditioning), waardoor het totale huurgenot wordt beïnvloed.	5-15%
Groot: Één of meerdere voorzieningen/faciliteiten zijn niet beschikbaar aan het begin of tijdens de Huurperiode (bijv. elektriciteit, warm water, koken), waardoor het totale huurgenot aanzienlijk wordt beïnvloed.	15-30%

6.19 De luifel is een accessoire die geacht wordt elke 20 jaar te worden vervangen. Gaat de luifel stuk dan zal, artikel 6.7 in aanmerking nemende, de te vergoeden schade naar rato van de ouderdom worden vastgesteld. De eerste 5 jaar vindt er geen vermindering plaats en daarna telkens 10% per jaar met een restwaarde van 30%. De dagwaarde kan worden bepaald door een schade-expert. Indien er geen schade-expert wordt ingeschakeld, is de 10% vermindering geldig na 5 jaar.

6.20 Huurder is aansprakelijk voor schade aan het voertuig die is ontstaan als gevolg van een klapband van een band niet ouder dan 6 jaar en een profiel heeft van hoger dan 2mm. Verhuurder dient onomstotelijk bewijs te hebben dat de band niet ouder is dan 6 jaar. Als de band deze limieten overschrijdt is de Verhuurder verantwoordelijk voor de schade.

6.21 Indien de Verhuurder een of meer van de volgende verboden heeft opgenomen in zijn advertentie ten tijde van het boeken, dan gelden, artikel 7.6 in aanmerking nemende, de volgende boetes voor het breken van deze verboden:

1. Gerookt in het voertuig: €250 (inclusief schoonmaakkosten);
2. Huisdieren meegenomen: €250 (inclusief schoonmaakkosten);
3. Naar buitenland geweest: €250 (plus eventuele gevolgschade, zoals bijvoorbeeld niet gedekte schade aan het voertuig of derden);
4. Naar wintersport(gebied) geweest: €250 (plus eventuele gevolgschade, zoals bijvoorbeeld niet gedekte schade aan het voertuig of derden);
5. Festival bezocht: €150 (tenzij anders vermeld in de huisregels);

Verhuurder dient onomstotelijk bewijs te hebben dat Huurder de regels gebroken heeft;

6.22 Indien de schoonmaakkosten niet in de huisregels zijn opgenomen, mag Goboony maximaal €50 interieurreiniging, €50 exterieur reiniging en €50 bij een niet geleegd toilet in rekening brengen, afhankelijk van het ontvangen van voldoende documentatie/bewijs. Goboony behoudt zich het recht voor om het verstrekte bewijs te beoordelen;

6.23 Verhuurder dient eventuele kosten van een noodreparatie aan Huurder te vergoeden indien deze kosten noodzakelijk waren voor het vervolgen van de reis van Huurder of om vervolgschade te voorkomen.